

Mit wem kann ich sicher über E-Mail kommunizieren?

Alle Personen und Institutionen, die an der HIN Plattform angeschlossen sind, können untereinander sichere (verschlüsselte) E-Mails austauschen. Das System erkennt, ob der Empfänger über ein gültiges HIN Abonnement verfügt und verschlüsselt den Inhalt automatisch.

Welche Institutionen sind an HIN angeschlossen?

Die Institutionen, die an HIN angeschlossen sind, werden im **Teilnehmerverzeichnis** aufgeführt. Das Verzeichnis ist auf der Startseite www.hin.ch unter «Einstellungen» aufrufbar.

Welche Personen sind an HIN angeschlossen?

Die Personen, die an HIN angeschlossen sind, verfügen über ein **Profil auf www.hin.ch**. Die Profile (inkl. E-Mail Adresse) können in der Mitgliedersuche nachgeschlagen oder im Teilnehmerverzeichnis aufgerufen werden.

Wie sehe ich, dass ein E-Mail sicher und somit verschlüsselt ist?

Alle E-Mails, die von HIN verschlüsselt übermittelt wurden, sind in der Betreffzeile mit dem Ausdruck **[HIN secured]** gekennzeichnet.

Wie sehe ich, dass eine E-Mail nicht verschlüsselt übermittelt wurde?

E-Mails, in denen der Ausdruck **[HIN secured]** in der Betreffzeile fehlt (Absender ist nicht HIN Mitglied) oder die als **[Not secured by HIN]** gekennzeichnet sind, werden als «normale», unverschlüsselte E-Mails übermittelt.

Was soll ich tun beim Erhalt von E-Mails, die als [Not secured by HIN] gekennzeichnet sind?

Der Absender ist zwar HIN Teilnehmer, aber bei der Verschlüsselung ist ein Fehler aufgetreten. Melden Sie sich beim kostenfreien Support von HIN unter der Nummer 0848 830 750 oder support@hin.ch.

Kann ich mit Personen ausserhalb der HIN Plattform sicher über E-Mail kommunizieren?

Ja. Das Produkt **HIN Mail GLOBAL** ermöglicht die sichere Kommunikation mit Personen, die nicht der HIN Plattform angeschlossen sind (Patienten, etc.).

Was muss ich tun, um HIN Mail GLOBAL nutzen zu können?

Voraussetzung für die Nutzung ist das **HIN Praxispaket PLUS**. Vor der ersten Nutzung muss der Dienst «HIN Secure Mail GLOBAL» aktiviert werden.

Wie funktioniert HIN Mail GLOBAL?

Verfassen Sie den Inhalt der E-Mail. In der Betreffzeile geben Sie neben dem eigentlichen Betreff der E-Mail folgende Zusatzinformationen ein: **(Vertraulich) (Mobile: +41 77 222 11 55)**. Der Empfänger erhält daraufhin eine SMS, mit welcher er die E-Mail auf der HIN Plattform abholen kann. Detaillierte Informationen sind unter www.hin.ch/support verfügbar.

Sichere E-Mail Kommunikation: die rechtliche Lage

Der Versand einer E-Mail ist mit dem Versand einer Postkarte zu vergleichen: Jeder kann sie lesen, wenn er es darauf anlegt. Aus Sicht des Datenschutzes sind E-Mails – von einem herkömmlichen, unverschlüsselten Mailkonto verschickt – unsicher. Das primäre Sicherheitsproblem von herkömmlichen E-Mails ist, dass die Inhalte im Klartext übermittelt werden. Erst die Verschlüsselungstechnologie stellt sicher, dass nur der Absender und der Empfänger die Informationen lesen können.

Berufsgeheimnisträger (wie Ärzte, Apotheker u.a.) sind aufgrund ihres besonderen Vertrauensverhältnisses zu ihren Klienten gesetzlich und standesrechtlich verpflichtet, Geheimhaltungspflichten einzuhalten. Der Versand von sensiblen Informationen in unverschlüsselten E-Mails stellt eine Verletzung des Berufsgeheimnisses dar und kann gem. Art. 321 StGB strafrechtlich mit Gefängnis oder Busse bestraft werden.

Spam-Bekämpfung bei HIN

Eindeutig identifizierte Spam E-Mails können zuverlässig mit dem von HIN verwendeten Spamfilter abgewiesen werden. E-Mails, welche als Spam eingestuft wurden, aber nicht eindeutig zugeordnet werden können, sind in Ihrem persönlichen Quarantäne-Ordner abgelegt. Sobald sich eine neue E-Mail in Ihrem Quarantäne-Ordner befindet, werden Sie einmal pro Tag per E-Mail darüber informiert. Weitere Informationen finden Sie auf www.hin.ch/support/anleitungen

Wichtige Begriffe im Umfeld von HIN

Begriff	Beschreibung
HIN Identität	Jedes HIN Abonnement umfasst eine oder mehrere digitale Identitäten in Form von persönlichen oder unpersönlichen (fortgeschrittenen) elektronischen Zertifikaten. Diese sind vergleichbar mit einer Identitätskarte und werden für die Benutzer-Identifikation und die Verschlüsselung von E-Mails eingesetzt.
Zertifikatsdaten	Jedes HIN-Zertifikat enthält Daten über dessen Besitzer, wie beispielsweise Name, E-Mailadresse, ZSR-Nummer oder Adresse. Vor der Vergabe werden diese Angaben in einem Verifikationsprozess geprüft. So ist sichergestellt, dass hinter einer digitalen Identität auch die Person steht, für welche sie sich ausgibt.
Validierung und Weitergabe von Benutzerdaten	Höchstes Vertrauen in die HIN Identität ist für alle Nutzerinnen und Nutzer notwendig. Die bei der Anmeldung gemachten Angaben werden deshalb von HIN im Rahmen der Qualitätssicherung vor der Freischaltung des HIN Abos auf Korrektheit überprüft. HIN stellt danach die elektronische Identität (Ihren Pass für die elektronische Zusammenarbeit) aus. Bei jeder Kommunikation oder Transaktion der berechtigten Benutzer mit anderen Plattformteilnehmern, insbesondere mit den Anbietern angeschlossener Applikationen, wird die jeweilige HIN Identität zur Online-Überprüfung verwendet. Zusätzlich werden auch die Informationen aus dem HIN Teilnehmerverzeichnis zur Identifikation der Benutzer an diese übertragen.
HIN Client	Das elektronische Zertifikat für Ihre digitale Identität wird mit dem HIN Client auf all Ihren Arbeitsstationen installiert und verwaltet. Die Nutzung des Zertifikats beginnt mit dem Start des HIN Clients und der Eingabe der Passphrase. Danach übernimmt der HIN Client automatisch die Authentifizierung und verbindet Sie sicher mit der HIN Plattform.
HIN Teilnehmerverzeichnis	Alle Identitäten werden im geschützten HIN Teilnehmerverzeichnis aufgenommen. Dieses ist nur für HIN-Teilnehmer zugänglich.
HIN Kundencenter	Im Kundencenter können Sie die HIN-Dienste konfigurieren: Richten Sie die HIN-Zugangsmöglichkeit von mobilen Geräten (dank der alternativen Authentifizierung via SMS) oder von der HPC-Karte oder SuisseID ein und nehmen Sie weitere Einstellungen vor.
HIN Webmail	Als Webmail wird der Internetdienst bezeichnet, welcher die Verwaltung Ihrer E-Mails mit einem Webbrowser ermöglicht. So haben Sie von überall sicheren Zugriff auf Ihre E-Mails. Nutzen Sie Webmail unter http://webmail.hin.ch .
HIN Mail GLOBAL	Angebot für datenschutzkonforme E-Mails an Personen, die über keine HIN Identitäten verfügen, wie zum Beispiel Patienten, Versicherte, Mitarbeitende, etc. (Voraussetzung: HIN Praxispaket PLUS)
HIN Login / HIN Identität / HIN ID	Die HIN Identität, resp. das HIN Login ist ein eindeutiger Name für die Identität innerhalb der HIN Community und wird für die technische Zugriffskontrolle und als Kürzel in den Zusammenarbeitswerkzeugen verwendet. Ein Beispiel: «hmuster» für Hans Muster mit der Mailadresse hans.muster@hin.ch .
Single Sign-on (SSO)	Ein Benutzer kann nach einer einmaligen Anmeldung am HIN Client auf alle Online-Dienste zugreifen, ohne sich jedes Mal neu anzumelden. Die Nutzung der an HIN angeschlossenen Dienste benötigt deshalb keine Erfassung von Benutzerangaben und auch kein zusätzliches Passwort.
HIN geschützte Anwendungen	HIN geschützte Anwendungen sind sichere Online-Dienstleistungen von Institutionen für HIN Teilnehmende, z.B. Zuweiserverportale von Spitälern oder Labors. Die Authentisierung für den Zugriff erfolgt über die HIN Identität. Berechtigte HIN Teilnehmende nutzen die Anwendungen per Single Sign-on.
HIN Mail Gateway	Mit dem HIN Mail Gateway schliessen sich ganze Institutionen (Maildomänen) sicher an die HIN Community an. Der Mailverkehr der Institution mit anderen HIN Teilnehmenden wird so automatisch verschlüsselt. Die Endungen der E-Mailadressen lauten nicht @hin.ch. Auf HIN Home (www.hin.ch) können Sie für beliebige E-Mailadressen prüfen, ob diese sicher per E-Mail erreichbar sind.